

KI Einsatz in Nettetal – ein Rundumschlag

Transformation

Die Stadtverwaltung Nettetal hat ein umfassendes Transformationspaket angestoßen, in dem der Einsatz von Künstlicher Intelligenz nicht als isoliertes Projekt oder als weiteres digitales Werkzeug verstanden wird, sondern als eine grundlegende Veränderung unserer Organisationsstruktur, Arbeitskultur und Prozesse.

Wesentliche Bausteine:

- New Work



- Prozessmanagement



- KI



Unser Ziel ist es, eine adaptive und lernende Verwaltung zu werden, die sich kontinuierlich weiterentwickeln kann – im Einklang mit den Möglichkeiten und Herausforderungen der KI.

Wirkungsziele

- Digitale Verwaltung – Einfach, transparent, nutzerfreundlich
- Effiziente Verwaltung – Bürokratie reduzieren, Routineaufgaben automatisieren
- Innovative Verwaltung – Offenheit für neue Ideen stärken
- Nachhaltige und zukunftssichere Verwaltung – Ressourcen (Personal, Zeit und Nutzung von Flächen) optimieren
- Smarte Zusammenarbeit – Mensch und KI als Team, sinnvoll und verantwortungsvoll miteinander

KI Maßnahmenkatalog

- Nutzung von KI, Maschine Learning, Neuronalen Netzen und Deep Learning nach dem „Keep it simple“ Ansatz unter größter digitaler Souveränität.
- Bereitstellung eines DSGVO-konformen KI-Portals, welches möglichst ausschließlich auf Open-Source-Komponenten basiert. Damit sollen interne Datenbestände sicher genutzt und gleichzeitig die digitale Souveränität bewahrt werden.
- Darüber hinaus sollen auch Large Language Modelle aus dem Internet verfügbar gemacht werden, die dann ohne interne Datenbestände genutzt werden können.
- Nachnutzung von KI-Lösungen aus anderen Verwaltungen
- Nutzung von vorhandenen Systemen vom Markt

Use Cases

Kompetenzen und
Wissen

Technik und Daten

KI-Richtlinie

KI-Kompass

Inspiration aus Wien

Der Wiener "KI-Kompass" diene als Inspiration für unseren eigenen Weg im Umgang mit KI-Technologien.

Flexible Guideline statt starrer Regeln

Bewusste Entscheidung für einen flexiblen KI-Kompass anstelle einer starren Dienstanweisung, um mit der schnellen technologischen Entwicklung Schritt zu halten.

Klare Orientierung

Fokus auf wichtige Aspekte wie Datenschutz, Bias-Vermeidung und Transparenz für Bürger. Der Mensch steht dabei immer im Mittelpunkt.

Verantwortungsvoller Einsatz

KI ist ein unterstützendes Werkzeug - die finale Entscheidungsverantwortung liegt stets beim Menschen.

KI-Kompass



Kompass für den dienstlichen Umgang mit generativer Künstlicher Intelligenz (KI) bei der Stadtverwaltung Nettetel und im NetteBetrieb

Version 1.0, 10.10.2024

Einleitung

Generative KI ist eine Technologie, die aus einer Vielzahl von Daten eigenständig Texte, Bilder, Videos, Audios, etc. erzeugen kann. Dies geschieht durch das Lernen von Mustern aus vorhandenen und in den Interaktionen mit KI-Werkzeugen eingegebenen Daten und deren anschließende Verknüpfung, um neue Ergebnisse zu erzeugen. KI-Technologien bieten enorme Potenziale, stellen uns aber auch vor Herausforderungen in der Anwendung und im Umgang mit den Ergebnissen.

Zielsetzung

Unser Ziel ist es, die Chancen, die generative KI bietet, aktiv zu nutzen und dabei den Menschen in den Mittelpunkt zu stellen. Dieser Kompass soll als Leitfaden für die Mitarbeitenden der Stadtverwaltung Nettetel und des NetteBetriebes dienen, um eine verantwortungsvolle Nutzung von generativen KI-Werkzeugen sicherzustellen.

Grundprinzip: Eigenverantwortung mit Erfahrung und Sachverstand

Die Nutzung von im Internet verfügbaren generativen KI-Werkzeugen für den dienstlichen Gebrauch ist unter den geltenden Rahmenbedingungen erlaubt und erscheint im Sinne einer modernen und effizienten Stadtverwaltung unumgänglich.

Was bedeutet dieses Grundprinzip?

- Verantwortung des Menschen:
Bei der Verwendung von KI-generierten Inhalten trägt der Mensch die Verantwortung. Ergebnisse der KI müssen kritisch überprüft und auf inhaltliche Richtigkeit und ethische Aspekte (wie z.B. Gleichbehandlung, Antidiskriminierung) plausibilisiert werden. Textbasierte KI-Werkzeuge sind primär Sprachmodelle und keine Wissensbibliotheken, sodass sie sich – ohne Rücksicht auf deren Richtigkeit – Inhalte ausdenken können. Die Verantwortung für weiterverwendete Inhalte trägt weiterhin der anwendende Mensch.
- Unterstützung von Arbeitsprozessen:
Generative KI kann in der öffentlichen Verwaltung Arbeitsprozesse unterstützen, vereinfachen und beschleunigen. Die Qualität der Ergebnisse hängt von der Qualität der Eingaben (sog. Prompts) ab und verbessert sich zumeist durch weitergehende Frage-Antwort-Schleifen zwischen dem Anwendenden und der KI. Es wird auf Anwendungshinweise in den jeweiligen Nutzungsinformationen generativer KI-Werkzeuge verwiesen.

- Rechtskonformer Umgang:
Ein rechtskonformer Umgang mit sensiblen bzw. personenbezogenen Daten und dem Amtsgeheimnis ist unerlässlich. Es ist nicht zulässig, personenbezogene Daten in Verbindung mit generativen KI-Werkzeugen zu verwenden. Sensible und personenbezogene Daten (einschließlich Bilddaten) dürfen nicht in KI-Werkzeuge eingegeben werden. Die Wahrung von Amts-, Geschäfts- und Betriebsgeheimnissen hat höchste Priorität.
- Transparente Kennzeichnung:
Die Verwendung von durch generative KI erstellten Inhalten in Schriftstücken, Präsentationen, E-Mails etc. ist in der Kommunikation nach außen entsprechend transparent zu machen: „Der Inhalt dieses Textes/dieses Bildes wurde von der zuständigen Person unter Zuhilfenahme eines Künstlichen Intelligenz-Werkzeugs erstellt.“ Dies kann beispielsweise im Rahmen einer Fußzeile, Bilduntertitelung oder im Signaturbereich einer E-Mail erfolgen. Ein solcher Hinweis entbindet die Person, die das Dokument erstellt bzw. unterzeichnet hat, in keiner Weise von ihrer Verantwortung für sämtliche Inhalte. Nicht erforderlich ist die Kennzeichnung, wenn bereits bestehende Inhalte mittels KI lediglich modifiziert und nicht erweitert wurden, z.B. Rechtschreibprüfung, Übersetzungsprogramme, Text-Zusammenfassungen bzw. per KI freigestellte Fotos.

Umgang mit Ergebnissen von KI-Werkzeugen

Wie auch schon bisher im Umgang mit Informationen aus externen Quellen (Social Media, Internet, usw.) besteht auch weiterhin die Prämisse, Inhalte kritisch zu hinterfragen und auf Nachvollziehbarkeit zu prüfen, bevor diese in eigene Entscheidungsprozesse oder dienstliche Erledigungen einfließen. Insbesondere KI-generierte Deepfakes (täuschend echt wirkende, manipulierte Bild-, Audio- oder Videoaufnahmen) und deren rasche Verbreitung in sozialen Medien stellen uns vor große Herausforderungen der Desinformation und deren mögliche Folgen (auch hinsichtlich Glaubwürdigkeit der Stadtverwaltung). Es wird daher insbesondere auf das Erfordernis einer verifizierenden Quellenprüfung hingewiesen.

Evaluierung und Aktualisierung

Dieser Kompass wird laufend evaluiert und gegebenenfalls aktualisiert, um den dynamischen Entwicklungen im Bereich der KI-Technologien gerecht zu werden.

Kontakt und Unterstützung

Für Fragen und Unterstützung im Umgang mit generativer KI steht ein internes Austauschformat für Mitarbeitende zur Verfügung (Kontakt: it-service@nettetel.de).

Titel: KI-Kompass

Version: 1.0

Gültig ab: 10.10.2024

Ersetzt: -

Herausgebende Stelle: Stadtverwaltung Nettetel

Dokumentenklasse: Frei verfügbar

Beilagen:

Kompetenzen und Wissen

Die größte Herausforderung ist es, die Mitarbeitenden auf den verschiedenen Wissensniveaus abzuholen, sie weder zu unter- noch zu überfordern und ihnen die Kompetenzen zu vermitteln, die Sie benötigen!

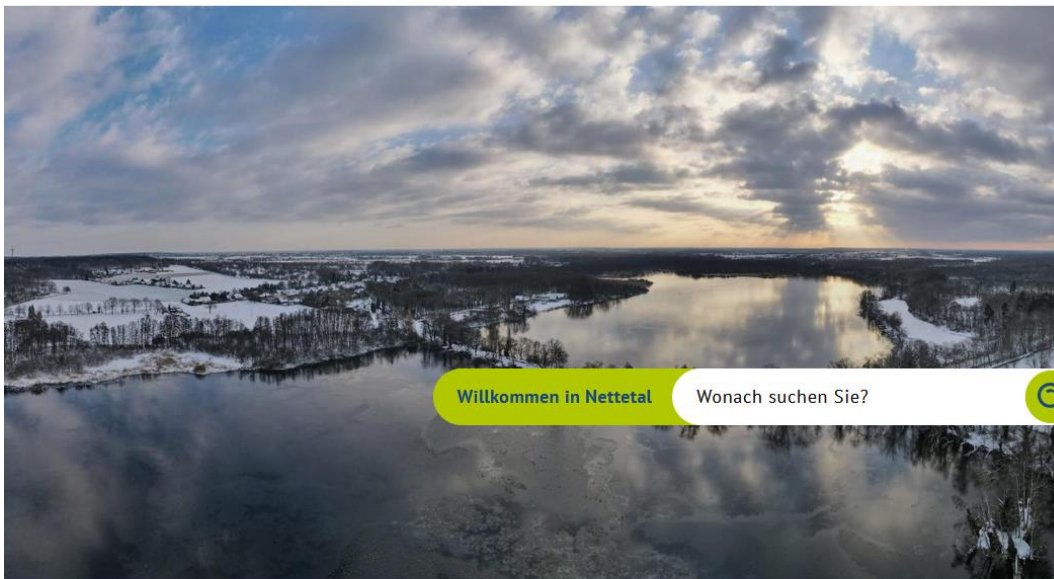
- Abgestimmtes Schulungskonzept mit Fokus auf Ermöglichung
- Prompting Workshops und wiederkehrende Formate
- Promptogether
- Multiplikatoren ausbilden
- Video blended Learning
- Wissensdatenbanken
- aktuelle Neuigkeiten und Trends im Intranet

Kompetenzen und Wissen

Technische Abteilungen benötigen dringend folgende Kompetenzen:

- Fundierte Entscheidungskompetenz
- KI-Strategieworkshops, KI-Transformationsberatung, KI-Change Management durchführen
- Prompt Engineering Workshops leiten

Chatbot seit 2023



Nettetal-Bot

Hallo, ich bin der Chatbot der Stadt Nettetal. Noch bin ich relativ neu hier und lerne weiterhin gerne dazu.

Ich unterstütze den Bürgerservice so gut ich kann und helfe bei Fragen zu verschiedenen Themen rund um die Verwaltung. Bitte tragen Sie keine persönlichen Daten ein (Name, Adresse, Gesundheitsdaten etc.), wenn Sie mir eine Frage stellen. Wenn Sie mich beim Lernprozess aktiv unterstützen möchten, melden Sie Unklarheiten oder Verbesserungsvorschläge bitte an egovernment@nettetal.de

Wie kann ich behilflich sein?

Was macht Nettetal so besonders?

Wie lauten die Öffnungszeiten?

Bitte geben Sie Ihre Nachricht ein



Entwickelt von [neurafLOW](#)



Behördendeutsch in Einfache Sprache

Fair Text ✕

Veranstaltungen in Nettetal – Genehmigungen und wichtige Regeln

Wenn Sie eine **öffentliche Veranstaltung** planen, brauchen Sie eine **Genehmigung**. Das gilt auch für Veranstaltungen auf Privatgrundstücken, wenn sie anderen Menschen in der Umgebung Probleme machen können. Beispiele sind Verkehrsstörungen, Lärm oder [Jugendschutz](#).

Welche Genehmigungen Sie genau brauchen, prüft die Stadt für Sie. Dazu müssen Sie aber zuerst einen Antrag stellen. Stellen Sie den Antrag am besten früh. Mindestens drei Monate vor der geplanten Veranstaltung.

- Besondere Genehmigung für Lärm ▼
- Gestattung nach dem Gaststättengesetz ▼
- Gesetzlicher Jugendschutz bei Veranstaltungen ▼
- Welche Kosten entstehen? ▼
- Weitere Informationen und wichtige Formulare ▼
- Kontaktpersonen für Fragen ▼

Das Tool [Fair Text](#) hat diesen Text automatisiert vereinfacht. Der Text ist nicht von einem Menschen geprüft worden.

Einsatz in der Politik – Ratsinfo Bot

The screenshot displays the Ratsinfo Bot interface with search results for 'Nettetal'. The results are organized into a grid of cards, each representing a different document or report. A date range selector is visible at the bottom of the interface, allowing users to filter results by year and quarter.

Suchergebnisse: 1 bis 6 von 6 Ergebnissen

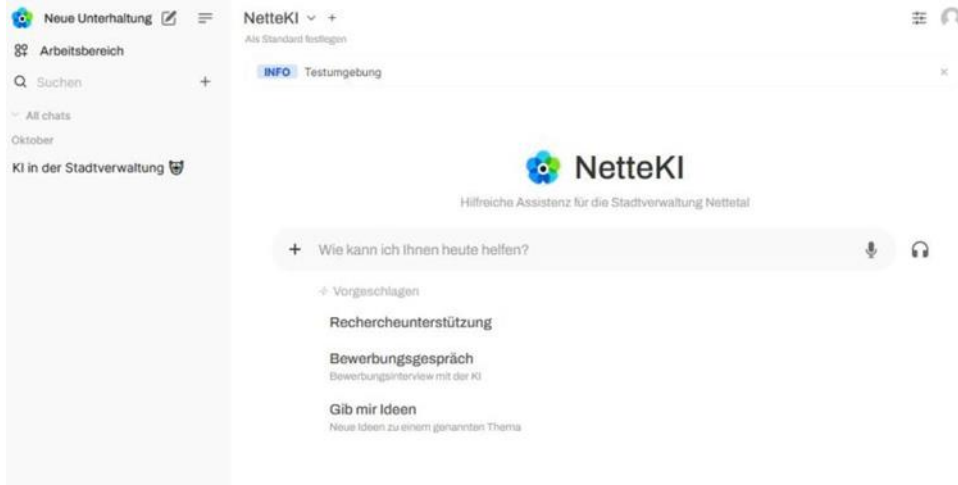
Nettetal

- E-Government Sachstandsbericht Nettetal**
Dieser Sachstandsbericht zum Thema E-Government in Nettetal vom 21.11.2024 beschreibt den aktuellen Stand der elektronischen Verwaltung und zeigt Herausforderungen und Chancen auf. Der Bericht beinhaltet eine Wortwolke, welche die vielseitigen Aspekte und die Vernetzung mit Bürgern und Staat visualisiert. Es werden verschiedene Projekte und Initiativen im Bereich E-Government erwähnt.
21.11.2024 | Infoset (Sachstandsbericht...)
- Integrationsmaßnahmen und Projekte in Nettetal**
Die Stadt Nettetal hat verschiedene Integrationsmaßnahmen und Projekte vorgestellt. Besonders interessant sind die Informationen zu den Förderprogrammen KOMM-AN NRW II und der FerienSprachWerkstatt (FSW), sowie die Aktivitäten des Integrationsrates (IR) und Maßnahmen zur interkulturellen Verständigung.
19.03.2025 | Sitzungsvorlage ohne Franz...
- Sachstandsbericht E-Government Nettetal**
Dieser Sachstandsbericht zum Thema E-Government in Nettetal vom 28.05.2024 beschreibt den aktuellen Stand der digitalen Verwaltung. Er enthält Informationen zu verschiedenen Projekten und Initiativen.
28.05.2024 | Infoset (Sachstandsbericht...)
- Poollösung für Schulbegleiter an der KGS Hinsbeck**
"Die KGS Hinsbeck in Nettetal hat im April 2024 ein neues Projekt zur schulischen Inklusion gestartet. Es geht um eine Poollösung für Schulbegleiter, um die Lernumgebung für Kinder mit Beeinträchtigungen zu verbessern.
23.05.2024 | Sitzungsvorlage Mittelschule...
- Organisationsuntersuchung der Stadtverwaltung Nettetal**
Die Stadt Nettetal plant eine ganzheitliche Organisationsuntersuchung ihrer Verwaltung und des Netzebetriebes. Die Untersuchung soll Optimierungspotenziale in organisatorischer, technischer und personeller Hinsicht aufzeigen und Klargestützte Auswertung berücksichtigen.
14.11.2024 | Sitzungsvorlage mit Franz...
- Änderung der OGS-Elternbeiträge in Nettetal**
Die Stadt Nettetal plant eine Änderung der Satzung zur Erhebung von Elternbeiträgen für die Offene Ganztagschule (OGS). Die Änderung sieht vor, die Beiträge für...
2020 2021 2022 2023 2024 2025
2024 Quartal
Q1 Q2 Q3 Q4
2025 Quartal
Q1 Q2 Q3 Q4
Anfrage an neuraspolis
Q1 2024 - Q4 2025

Legen Sie hier Dokumente zugr
Version: 2.0.0
by neuraspolis

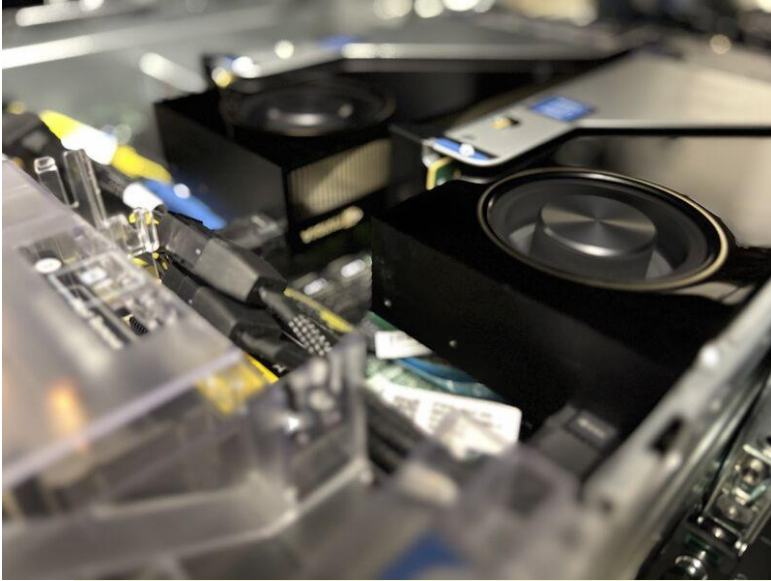
- anpassbare Recherche im Ratsinformationssystem
- quellengestützte Antworten
- direkte Anzeige der gefundenen Dokumente mit einem Klick

Aufbau eigene Umgebung



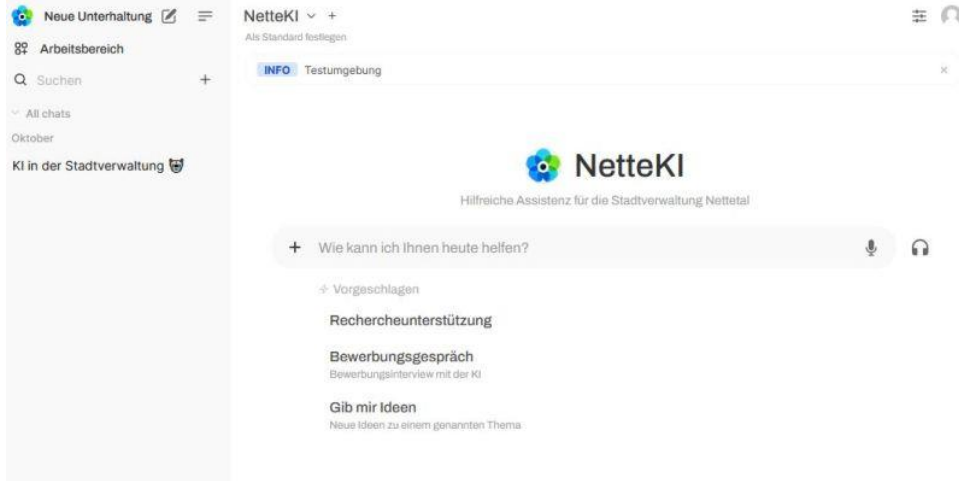
- Eigene Hardware im Serverraum
- Eigenes Portal unter Einsatz von OpenSource Lösungen, DSGVO konformen, selbst betriebenen LLMs, sowie Anbindung von ChatGPT
- 26 Beta-Tester*innen aus allen Verwaltungsbereichen und Hierarchieebenen innerhalb von 36 Stunden zum Entwickeln von ersten Use Cases und zur Evaluation der Umgebung.

Hardware



- ausrangierter HP Proliant DL380 Gen10 Server
- 64GB RAM
- 1TB SSD
- 2 x Nvidia RTX 6000 ADA GPUs mit jeweils 48GB VRAM

System



- Frontend: openwebui
- Lokale KI-Modelle:
 - llama 3.3 70b
 - Deepseek R1 70b
 - llama 3.2 7b Bilderkennung
- angebundene KI-Modelle:
 - ChatGPT-4o-mini
 - ChatGPT-o1-mini
 - Noxtua
- RAG System: ragflow
- Workflow Automation: n8n

Use Cases

- Zusammenfassung von Dokumenten
- Unterstützung bei der Erstellung von Dokumenten (textlich wie inhaltlich)
- IT-Wissensdatenbank (Self Service)
- Anbindung der ersten souveränen Rechts-KI noxtua an das Nette-KI Portal
- Code erstellen und erweitern

Problemzonen

- Implementieren von RAG
- Datenqualität in Wissensdatenbanken
- Datensilos
- Automatisierung mit KI

To-dos

- KI Richtlinie schaffen
- Mitarbeitende gut ausbilden
- genug Haushaltsmittel bereitstellen
- Mut beweisen und „Einfach mal machen“
- Vernetzen und Erfahrungen teilen

