



BayKommun
ZUKUNFT. REGIONAL. DIGITAL.

BayKoNet

Multiplikatorenreise

Hallo! Mein Name ist

**Stefanie
Metelmann**



3 Fakten über mich

- 3M: Mama, München, Marketing
- Mit mir fliegt (bzw. landet) Ihr sicher
- Ich mag Menschen und ihre Geschichten

Warum Community Management?



Team BayKommun

- Wer wir sind
- Was wir tun

Euer Weg zu uns:

<https://baykommun.bayern>

<https://www.linkedin.com/company/baykommun>



BayKoNet

Das Bayerische Kommunal-Netzwerk



Kommunalportal

KOMMUNALWIKI

FAQs

Lexikon

BAYKONET

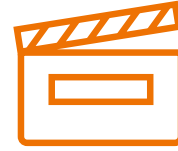
DIGITALMARKT



BayKommun
ZUKUNFT. REGIONAL. DIGITAL.

www.baykommun.bayern

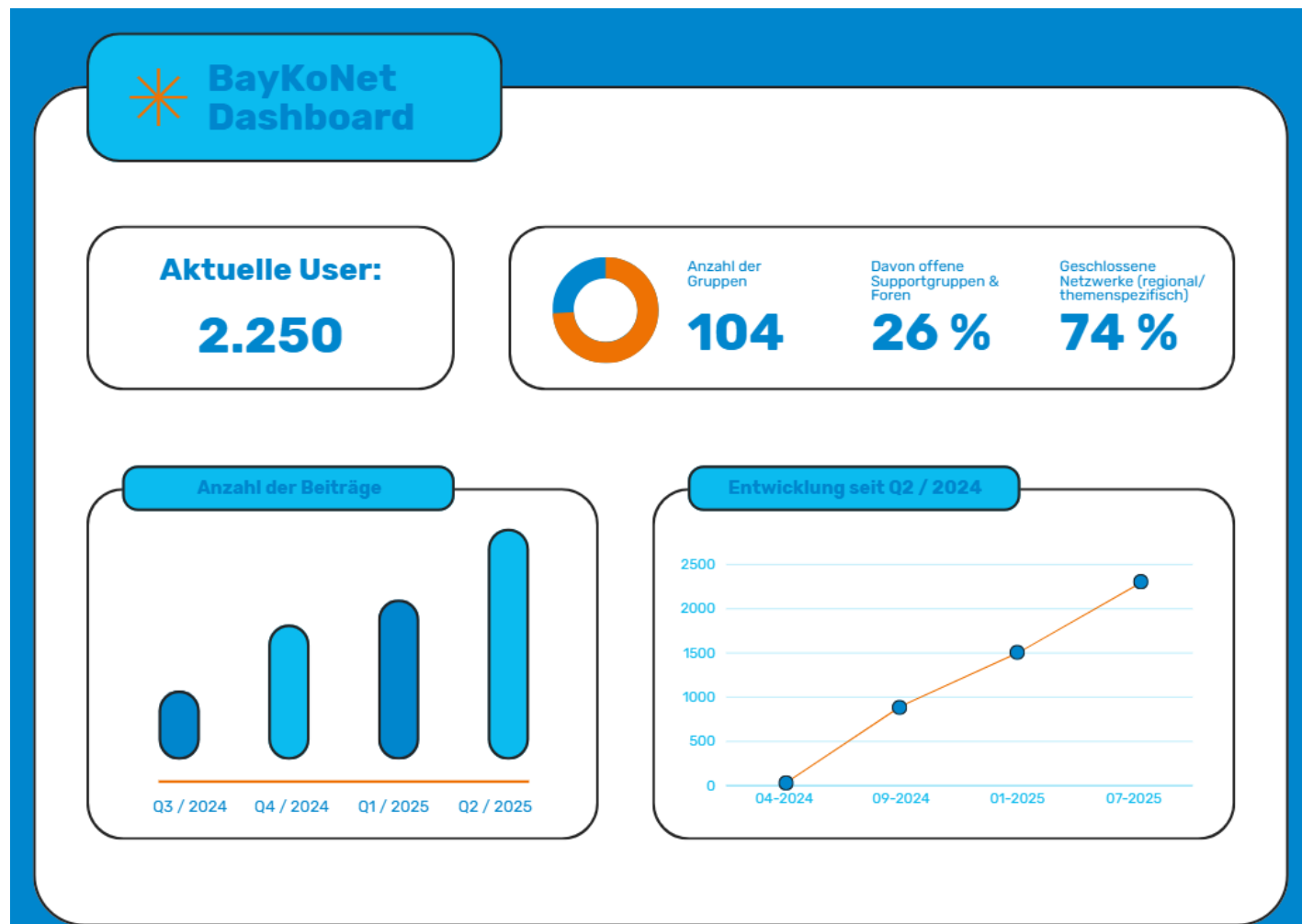
BayKoNet – was bietet es?



- Unsere Kommunikations- und Informationsplattform für bayerischen Kommunen
- „Hilfe zur Selbsthilfe“
- Von unseren Usern selbst verwaltete Gruppen
 - Offene Foren
 - Geschlossene Netzwerke
 - Supportgruppen
- Tools zum kollaborativen Arbeiten
 - Messenger
 - Dokumente
 - KI Unterstützung
 - Videotelefonie
 - Projektmanagement Tool



In Zahlen...



Erfolgsfaktor Mensch

Unsere Multis

- ✓ seit Projektbeginn dabei
- ✓ mit 5 gestartet, inzwischen 25
- ✓ engagieren sich „ehrenamtlich“ fürs BayKoNet
- ✓ verfügen über Insiderwissen
- ✓ hoher Identifikationsgrad
- ✓ Vernetzung durch regelmäßige Anlässe
- ✓ Exklusivität
- ✓ Vertrauen
- ✓ Wertschätzung und Sichtbarkeit



Was Frodo, Harry Potter und unsere Multiplikatoren gemeinsam haben?

Sie alle begeben sich auf die sogenannte „Heldenreise*“.



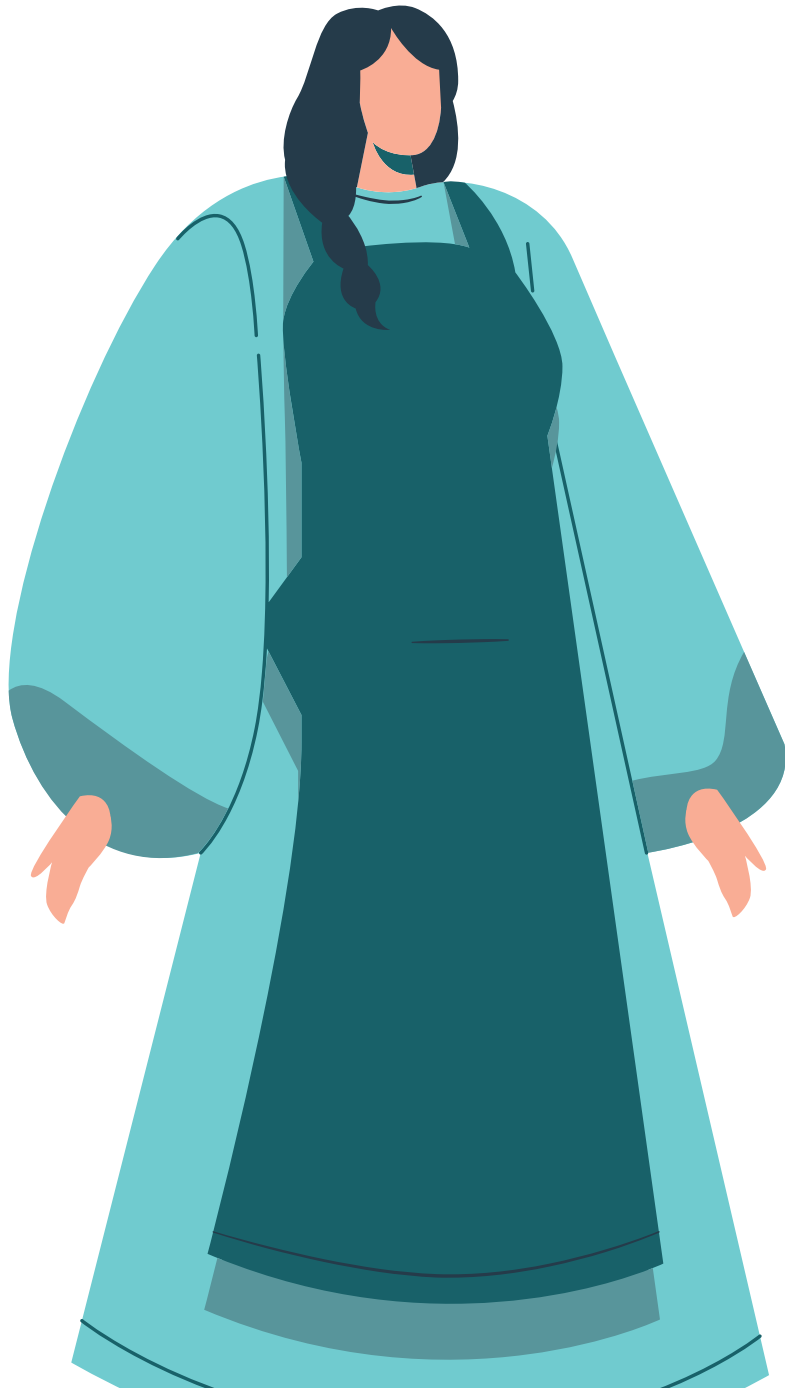
*Joseph Campbell: Der Heros in tausend Gestalten. Insel-Verlag, 1999, ISBN 3-458-34256-7 (1949)

Später von Hollywood-Regisseur Christopher Vogler vereinfacht – heute Basis vieler Filme und Bücher.



Unsere Heldenreise

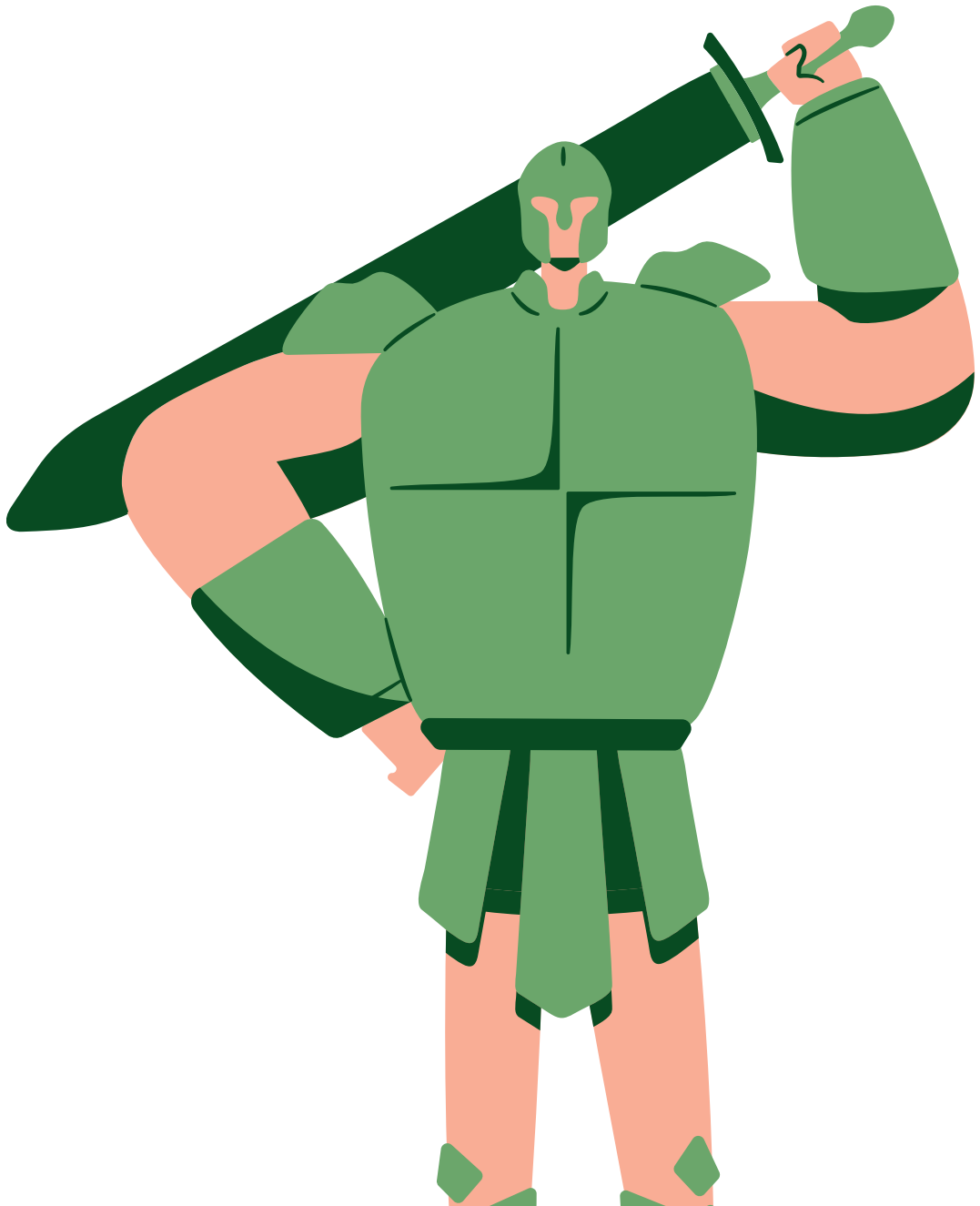




Die gewohnte Welt

- Alltag / Routine
- Protagonist hat eine Eigenschaft, die ihm das Gefühl gibt fehl am Platz zu sein - Außenseiterrolle





Der Ruf und die Annahme des Abenteurers

- Entdeckung, Ereignis, Problem oder Gefahr
- Anfängliches Zögern
- Eintritt in eine neue Welt





Begegnung mit dem Mentor

- Weiser Mentor mit besonderen Fähigkeiten oder Kräften
- Dieser übernatürliche Charakter gibt unserem Helden das, was er braucht, um seine Aufgabe erfolgreich zu erfüllen

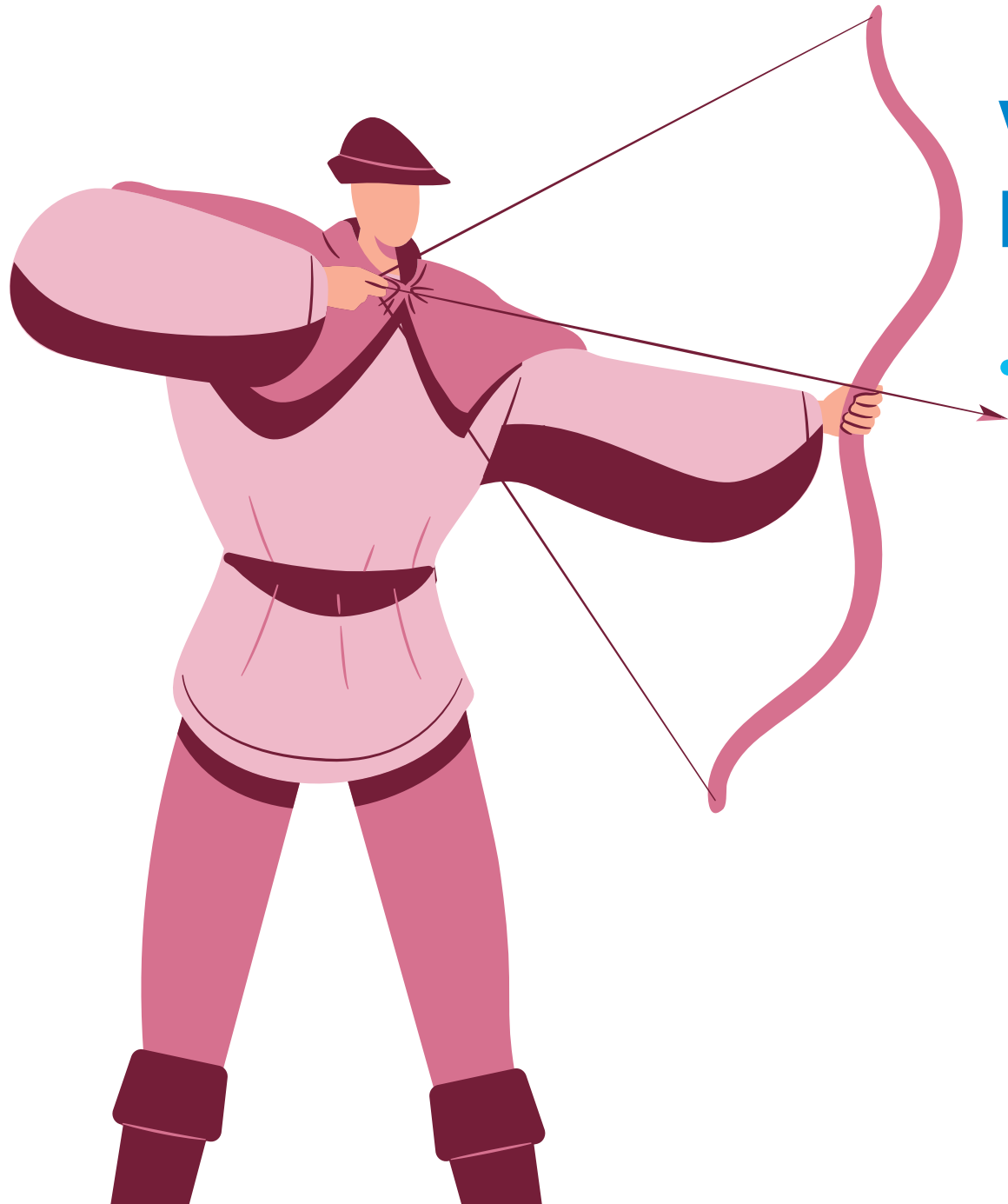




Bewährungsproben, Verbündete & Feinde

- Reihe von Hindernissen oder Herausforderungen
- Überwindung macht unseren Helden stärker und weiser
- Vorbereitung zur ultimativen Prüfung





Vordringen in die tiefste Höhle

- Höhepunkt, Aufstieg zur letzten Schlacht, ultimative Prüfung





Die ultimative Prüfung

- Ausgestattet Fähigkeiten und Wissen der Reise, stellt sich der Held seinem größten Hindernis
- Während dieses Kampfes verliert er etwas, das ihm wichtig ist
- Der Held siegt





Die Belohnung

- Belohnung, nachdem er Stärke und Ausdauer in der Bewältigung der ultimativen Prüfung gezeigt hat
- Dies kann ein Schatz, Liebe, Wissen, Respekt oder Bewunderung sein.

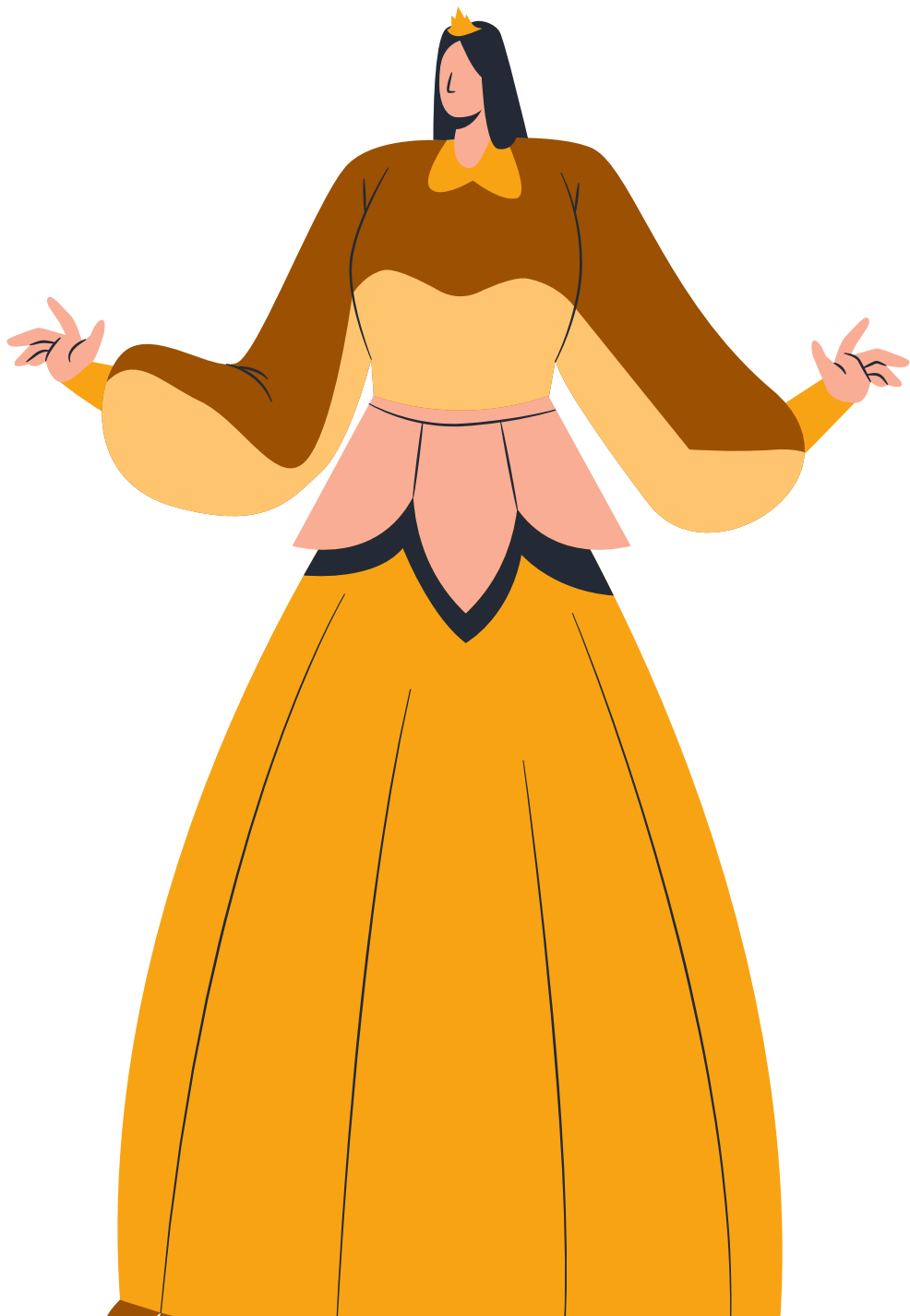




Der Rückweg und die Veränderung

- Rückkehr in die gewohnte Welt
- Verständnis, dass Großartiges vollbracht wurde, aber das Problem ist noch nicht gelöst
- Es gibt immer noch Hindernisse, die überwunden werden müssen





Die Rückkehr mit dem Elixier

- Der Sieg hat das Leben unseres Helden verändert
- Rückkehr mit einem Objekt oder einer Fähigkeit, die es ihm ermöglicht, seine Welt zu retten
- hat sich als würdig erwiesen und ist eine Art Legende geworden.
- findet seinen Platz in der gewohnten Welt

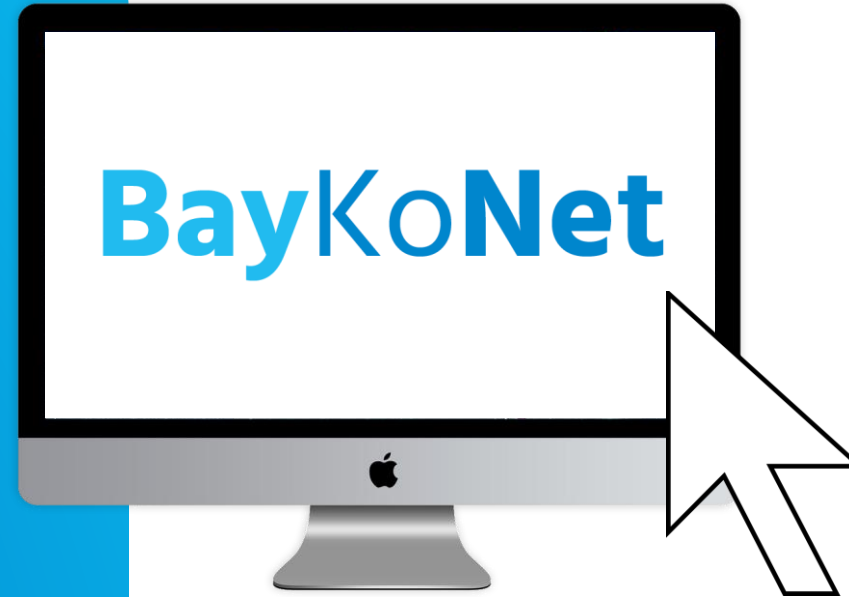




Die Reise der Multiplikatoren

	Heldenreise	Multiplikatorenreise
Die gewohnte Welt	Vertraute Umgebung	Amtsalltag
Ruf des Abenteurers	Ereignis dass Helden aus seiner Komfortzone zwingt	Verwaltungsdigitalisierung
Verweigerung/Annahme des Rufs	Nach anfänglichen zögern, bereit fürs Abenteuer	↓ Ressourcen aber ↑ Motivation
Begegnung mit dem Mentor	Experte bietet Rat, Unterstützung oder Ausrüstung	Die BayKommun unterstützt
Überschreiten der ersten Schwelle	Betreten der neuen, unbekanntes Welt	Herzlich Willkommen im BayKoNet
Bewährungsproben, Verbündete und Feinde	Viele Herausforderungen müssen gemeistert werden	Widerstände und Unterstützung
Vordringen in die tiefste Höhle	Die ultimative Prüfung steht bevor	Prozesse, Abläufe, Testlauf
Die ultimative Prüfung	Held stellt sich seiner größten Herausforderung	Implementierung Online Dienste
Belohnung	Belohnung oder Erkenntnis.	Wertschätzung & Dankbarkeit
Rückweg	Rückweg in die gewohnte Welt	Wandel zu einem „neuen“ Menschen
Erneuerung / Verwandlung	letzte Prüfung, die seine Transformation zeigt	Weiterer Online Dienst
Die Rückkehr mit Elixier	Der Held kehrt verändert zurück und teilt sein Wissen mit der Gemeinschaft	Neuer Amtsalltag mit dem BayKoNet





Nach der Registrierung bekommt Ihr auch Termine für kurze Onboarding-Schulungen, wie man das **BayKoNet** nutzen kann.



Vielen Dank für Eure Aufmerksamkeit!

Stefanie Metelmann
Projektkoordinatorin BayKoNet



Stefanie.Metelmann@baykommun.bayern

[Stefanie Metelmann | LinkedIn](#)

